

TERMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los Términos y Condiciones de uso de los servicios ofrecidos por Fondo Editorial Universidad Ezequiel Zamora, FEDUEZ, dentro del sitio <https://libreria.unellez.org.ve/>

Las acciones realizadas por menores de edad en este sitio web serán responsabilidad de sus padres, encargados o representantes legales. Quien se registre debe tener la capacidad legal para actuar y obligarla/o a cumplir los Términos y Condiciones de este acuerdo.

Obligaciones del cliente

La persona que quiera acceder, suscribir o usar el sitio web podrá hacerlo aceptando los Términos y Condiciones, y las demás políticas que rigen <https://libreria.unellez.org.ve/>, entendiendo que tales disposiciones recogen la mejor voluntad de servicio para desarrollar la actividad propia de Fondo Editorial Universidad Ezequiel Zamora, FEDUEZ. Por lo cual, toda visita y transacción (y sus efectos jurídicos) realizadas en este sitio web, quedan regidas por estas reglas y a la legislación venezolana. Quien no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y sus servicios.

El cliente de <https://libreria.unellez.org.ve/> se compromete a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido y a mantenerlos actualizados en todo momento. Se recomienda verificar cuidadosamente la dirección de envío ya que de no ser posible la entrega por error en los datos suministrados, Fondo Editorial Universidad Ezequiel Zamora no se hará responsable de los costos adicionales que ello implique.

Registro y uso

Para convertirse en usuario y poder adquirir los productos de <https://libreria.unellez.org.ve/> se debe completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y de manera exacta, precisa y verdadera. El sitio web se reserva el derecho de solicitar datos adicionales o comprobantes a fin de identificar a sus usuarios y corroborar sus datos personales; así como de inhabilitar temporal o definitivamente a los usuarios cuyos datos no hayan podido confirmarse y de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar sus razones y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento. Del mismo modo, si se verifica un uso fraudulento, malintencionado o contrario a estos Términos y Condiciones, <https://libreria.unellez.org.ve/> tendrá el derecho inapelable de dar de baja las cuentas y, de ser necesario, perseguir judicialmente a los infractores.

Una vez registrado, el usuario obtendrá una contraseña que le permitirá el acceso personalizado, seguro y confidencial, permitiéndole obtener información, efectuar compras y solicitar servicios. La contraseña de acceso puede ser modificada por el usuario siguiendo el procedimiento establecido en el sitio web. Tal contraseña es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de <https://libreria.unellez.org.ve/> en caso de utilización negligente o incorrecta.

Validez de precios

Los precios de los productos y servicios disponibles en <https://libreria.unellez.org.ve/>, mientras aparezcan en él, tendrán vigencia y aplicación en este y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por Fondo Editorial Universidad Ezequiel Zamora - FEDUEZ como tiendas físicas, salvo que se señale explícitamente en este sitio. La empresa podrá modificar cualquier información contenida en este sitio web, tales como la relacionada con servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra.

Medio de pago que se podrá utilizar en este sitio:

**Transferencias a la cuenta del Banco de Venezuela, Cuenta Corriente
Nº: 0102-0435-6400-0042-4741 a nombre de UNELLEZ. RIF: G200077050**

Despacho de los productos

Los productos adquiridos a través de <https://libreria.unellez.org.ve/> estarán sujetos a las condiciones de despacho y entrega disponibles en el sitio. Los plazos elegidos para el despacho de libros impresos, la entrega se cuenta a partir de la confirmación del pago del pedido por parte de Fondo Editorial Universidad Ezequiel Zamora - FEDUEZ.

Si las condiciones lo permiten, el producto puede ser entregado por la empresa contratada por <https://libreria.unellez.org.ve/> a un tercero, ubicado en el punto de entrega convenido, manteniendo constancia de la entrega del producto. Dado el caso en el que no se pueda entregar el pedido al usuario, el envío será reintegrado a FEDUEZ., y el usuario deberá ponerse en contacto con nuestra empresa para coordinar una nueva entrega y asumirá el costo del nuevo envío.

Los libros digitales podrán ser descargados inmediatamente el pago haya sido realizado en línea, si el pago se realiza en efectivo el usuario debe enviar el comprobante de pago al correo electrónico de la FEDUEZ fondoeditorialezequielzamora@gmail.com para que <https://libreria.unellez.org.ve/> realice el envío del link de descarga respectivo.